

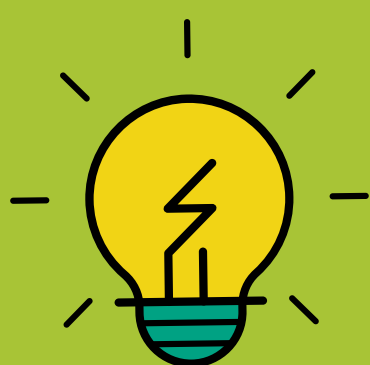
ODSZKODOWANIE I ZADOŚCUCZYNIENIE

Q&A - Pytania i odpowiedzi

CZYM SIĘ RÓŻNIĄ?

Odszkodowanie - świadczenie pieniężne, które należy się osobie, która doznała szkody w swoim majątku na skutek działania innej osoby

Zadośćuczynienie - świadczenie pieniężne, które należy się za krzywdę czyli szkodę niemajątkową np. za obrażenia ciała, ból, cierpienie, stres, zły stan psychiczny



KTO WYPŁACA?

Zobowiązany jest do tego ten, kto spowodował szkodę lub ubezpieczyciel
Czy ten, kto spowodował szkodę odpowiada za szkodę wyższą niż suma ubezpieczenia? - TAK
Czy szkodę można również wyrządzić przez brak działania (zaniechanie?) - TAK np. brak usunięcia śniegu i lodu przez zarządcę drogi, brak naprawy nawierzchni drogi, nieprawidłowe zabezpieczenie budowy itp.

JAKIE ZDARZENIA SĄ PODSTAWĄ WYPŁATY?

Najczęściej są to m.in.

- Wypadki samochodowe i rowerowe, kolizje, szkody parkingowe
- Wypadki narciarskie
- Uszkodzenia samochodu na skutek nieprawidłowego stanu drogi
- Błędy medyczne
- Wypadki przy pracy
- Zniszczenie cudzego mienia np. przy okazji wykonywania prac i robót



KIEDY MOŻNA SIĘ DOMAGAC?

Ze względów praktycznych i dowodowych sprawę najlepiej zgłosić jak najszybciej po zdarzeniu
Maksymalnie w terminie 3 lat od zdarzenia sprawa powinna być wniesiona do sądu (dotyczy to ww. czynów niedozwolonych)

ODSZKODOWANIE I ZADOŚCUCZYNIENIE

Q&A - Pytania i odpowiedzi

JAK USTALIĆ WYSOKOŚĆ?

Odszkodowanie - na podstawie konkretnych dokumentów, które wskażą na konkretny ubytek w majątku - wszelkie poniesione koszty (np. naprawa, zakup sprzętu, leczenie, wynajem samochodu) i wszelkie utracone dochody

Zadośćuczynienie - nie ma z góry określonej kwoty, trzeba je odnieść do skali obrażeń, bólu, cierpienia, długości leczenia, rehabilitacji, skutków dla zdrowia fizycznego i psychicznego w każdym przypadku



JAKIE DOWODY SĄ PRZYDATNE?



Wszelkie dowody, które pozwolą wykazać zarówno zakres, jak i wysokość szkody i krzywdy np. zaświadczenie policji, zdjęcia, nagrania, dane świadków (warto o to zadbać od razu po zdarzeniu) dokumentacja dotycząca poniesionych kosztów;

Warto zawsze wezwać policję, niezależnie od tego, co mówi sprawca szkody (później może zmienić zdanie i wszystkiemu zaprzeczyć)

CZYM JEST SZKODA MAJĄTKOWA?

Szkoda obejmuje wszelkie STRATY, które poszkodowany poniósł na skutek zdarzenia oraz wszelkie KORZYŚCI, które realnie i obiektywnie mógłby osiągnąć, gdyby nie doszło do zdarzenia



CZYM JEST KRZYWDA?



Krzywda odnosi się bezpośrednio do osoby, a nie jej majątku i obejmuje cierpienia zarówno fizyczne (ból długotrwałe leczenie, utrudnienia w życiu codziennym), jak i psychiczne (stres, lęk, obawa o przyszłość i brak perspektyw, ale również naruszenie godności, prywatności, poczucia bezpieczeństwa itp.)